

Elena Maria Casati



Via Regina Margherita, 14
28040 – Massino Visconti

3333879012

elena76.casati@gmail.com

Esperienza

1998 – 2003

Operatrice Call Center • Opera Multimedia

2003 – 2010

Operatrice Call Center e Coordinatrice HelpDesk • Responsabile Servizio Clienti HelpDesk • Ipsoa Editore (gruppo Wolters Kluwer Italia)

2010 - 2023

Mamma a tempo pieno

2023 ad oggi

Toelettatrice di animali da compagnia

Istruzione

- Diploma **Magistrale Socio Psico Pedagogico** (Maturità Anno 1995)
- Attestato di **"Tecnico di Reti LAN Informatiche e Telematiche"** presso Enaip (anno 1996)
- Attestato **"Spoken English for Industry and Commerce – Preliminary level"** presso Enaip Lombardia (anno 1996)
- Attestato di Competenza di **"Toelettatore di Animali da Compagnia"** (anno 2023)

Competenze acquisite in ambito lavorativo:

Competenze organizzative:

- Capacità di relazione con il cliente
- Capacità di coordinamento di un gruppo di lavoro e di tutte le attività correlate

Competenze tecniche:

- Ottimo utilizzo di pc
- Pacchetto Office (Word, Excel, Power Point, Access)
- Software aziendali (Knowledge Base, Sap)
- Ottima conoscenza dei social (Facebook, Instagram...)

Competenze acquisite nel Corso di Toelettatore

- Norme relative alla gestione dell'attività di toelettatura;
- Gestione del cane in toelettatura, responsabilità e normative;
- Strumenti per l'igiene, la sicurezza, la tutela dell'ambiente;
- Manutenzione ordinaria di strumenti da lavoro;
- Elementi di comunicazione con la clientela e Marketing;
- Elementi di psicologia canina;
- Primo soccorso dell'animale;
- Razze canine e le loro caratteristiche;
- Elementi di anatomia e fisiologia e principali patologie;
- Riconoscere i vari manti;
- Bagni e metodi di lavaggio (pulizia occhi, orecchie e taglio unghie);
- Tecniche di asciugatura dei vari tipi di manti;
- Tecniche di spazzolatura, cardatura e snodatura del pelo;
- Corretto utilizzo di forbici e tosatrici;

Profilo

Sono una donna dinamica, indipendente e autounita.

Dopo una pausa dal lavoro, dedicata alla crescita di mia figlia, ho scelto di frequentare un corso per Toelettatore di Animali da Compagnia, per seguire la mia passione per gli animali, passione che mi accompagna fin da bambina.

Vivendo in campagna, ho avuto infatti la fortuna di crescere con molti animali e di appassionarmi al loro modo di comunicare e di vivere.